



Инструкция по использованию телемедицины



КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ УСЛУГАМИ

ВИДЕОДОКТОР

- Для заказа услуги ВИДЕОДОКТОР необходимо зайти в Личный кабинет, расположенный в мобильном приложении «РЕСО Мобайл» или на web-платформе www.dms.reso.ru, и зарегистрироваться, введя запрошенные данные.
- В случае, если застрахованы и ребенок, и родитель, то родитель в своем Личном кабинете будет видеть полис ребенка и сможет получать консультацию для него у детских специалистов.
- В случае, если по полису застрахован только ребенок, то регистрация Личного кабинета для ребенка осуществляется на номер мобильного телефона родителя-страхователя.
- Регистрация в Личном кабинете возможна только на российский номер мобильного (сотового) телефона (номер должен начинаться с кода России +7 и далее содержать 10 цифр).
- Выбрать в соответствующем полисе услугу «Телеконсультации».

ВТОРОЕ МЕДИЦИНСКОЕ МНЕНИЕ

- Для получения данной услуги необходимо направить заявку на so@reso.ru, приложив имеющиеся медицинские документы по заболеванию/травме и кратко изложить проблему.
- Ответным письмом вы получите файл с Опросником для получения услуги, который необходимо заполнить и прикрепить необходимые документы*.

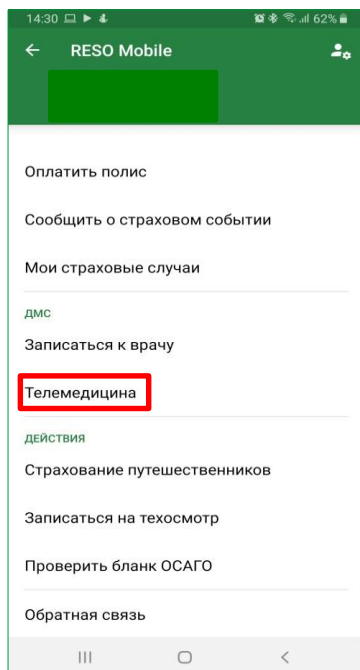
РЕСО ПСИХОЛОГ

- Психологи РЕСО оказывают консультации с помощью таких средств связи, как видео-аудио, аудио, чат.
- Для получения консультации воспользуйтесь телемедицинской платформой РЕСО, расположенной в мобильном приложении «РЕСО Мобайл» или на web-платформе www.dms.reso.ru

* Максимальный размер исходящего письма не должен превышать 10 мегабайт.

СПОСОБЫ ПОЛУЧЕНИЯ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ

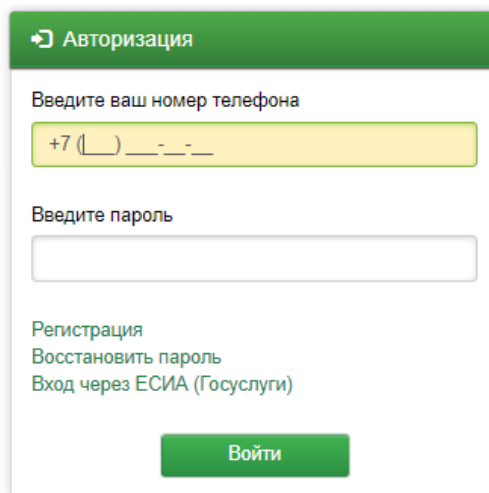
RESO Mobile



Web-платформа

<https://www.dms.reso.ru>

Рекомендуем использовать браузер Google Chrome



Авторизация

Введите ваш номер телефона

+7 () - - -

Введите пароль

Регистрация
Восстановить пароль
Вход через ЕСИА (Госуслуги)

Войти

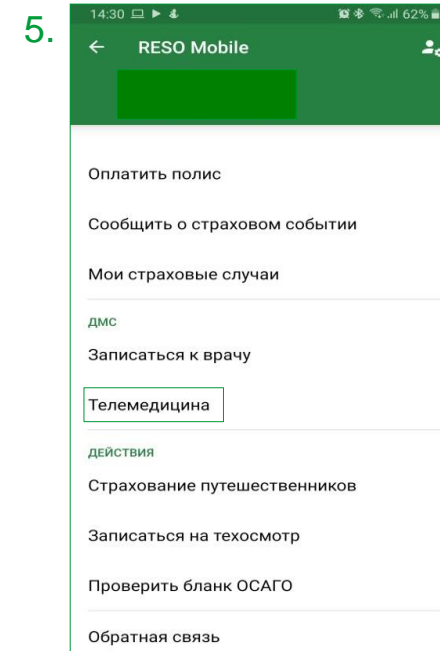
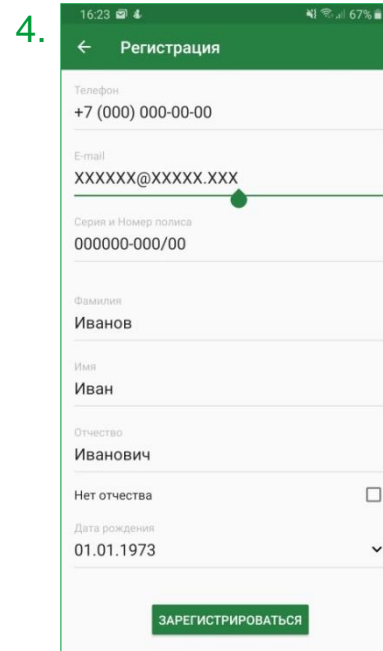
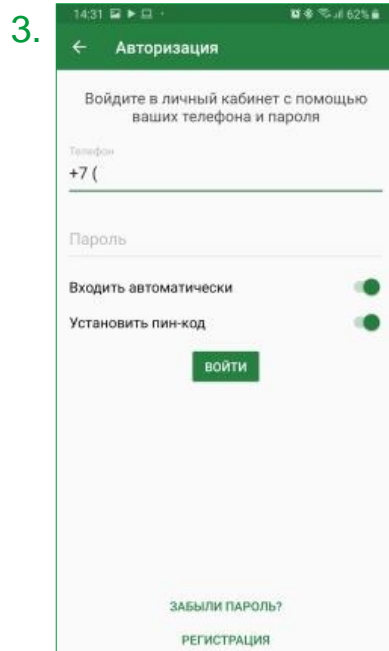
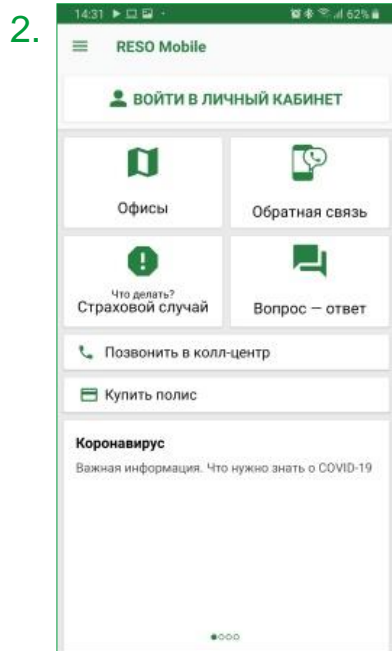
Электронный полис
Список лечебных учреждений
Список гарантийных писем
Программа страхования
Телеконсультации
Список обращений



Единый личный кабинет в приложении PECO и в Интернете.

RESO MOBILE

- 1) Скачайте мобильное приложение RESO Mobile с помощью QR-кода
- 2) Нажмите **«ВОЙТИ В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ»**
- 3) Внизу страницы нажмите на поле **«РЕГИСТРАЦИЯ»**
- 4) Вводите свои данные
- 5) Нажмите кнопку **«Телемедицина»**

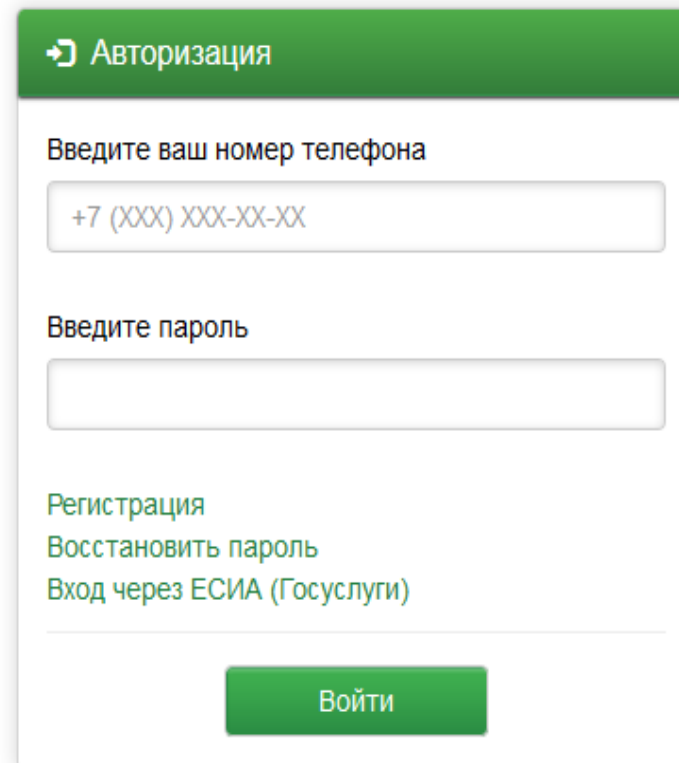


ВХОД НА WEB-ПЛАТФОРМУ

Воспользоваться услугой ВИДЕОДОКТОР можно через Личный кабинет застрахованного по ДМС: dms.reso.ru

Если вы уже регистрировались в мобильном приложении RESO Mobile, то на этой странице введите номер вашего телефона и пароль, который вы используете для входа в личный кабинет в RESO Mobile.

Если нет, то для первичного входа на web-платформу необходимо пройти стандартную процедуру регистрации с указанием № вашего страхового полиса, Ф. И. О. и даты рождения.



→ Авторизация

Введите ваш номер телефона

+7 (XXX) XXX-XX-XX

Введите пароль

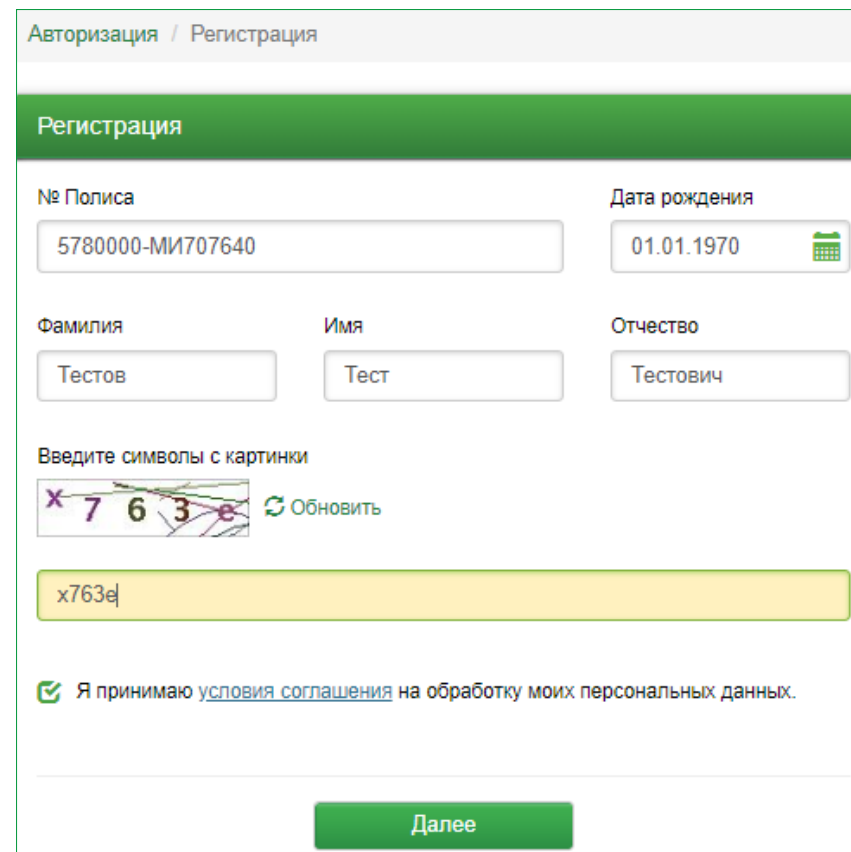
Регистрация
Восстановить пароль
Вход через ЕСИА (Госуслуги)

Войти

РЕГИСТРАЦИЯ НА WEB-ПЛАТФОРМЕ

Для регистрации на web-платформе и создания Личного кабинета необходимо указать номер вашего полиса (он указан у вас на пластиковой карточке и/или в печатной версии полиса), Ф. И. О., дату рождения, код с картинки и принять условия соглашения.

Принимая условия соглашения (оказания услуг), застрахованный дает информированное согласие и согласие на обработку персональных данных.



Авторизация / Регистрация

Регистрация

№ Полиса: 5780000-МИ707640

Дата рождения: 01.01.1970

Фамилия: Тестов

Имя: Тест

Отчество: Тестович

Введите символы с картинки: x 7 6 3 e

Обновить

x763e

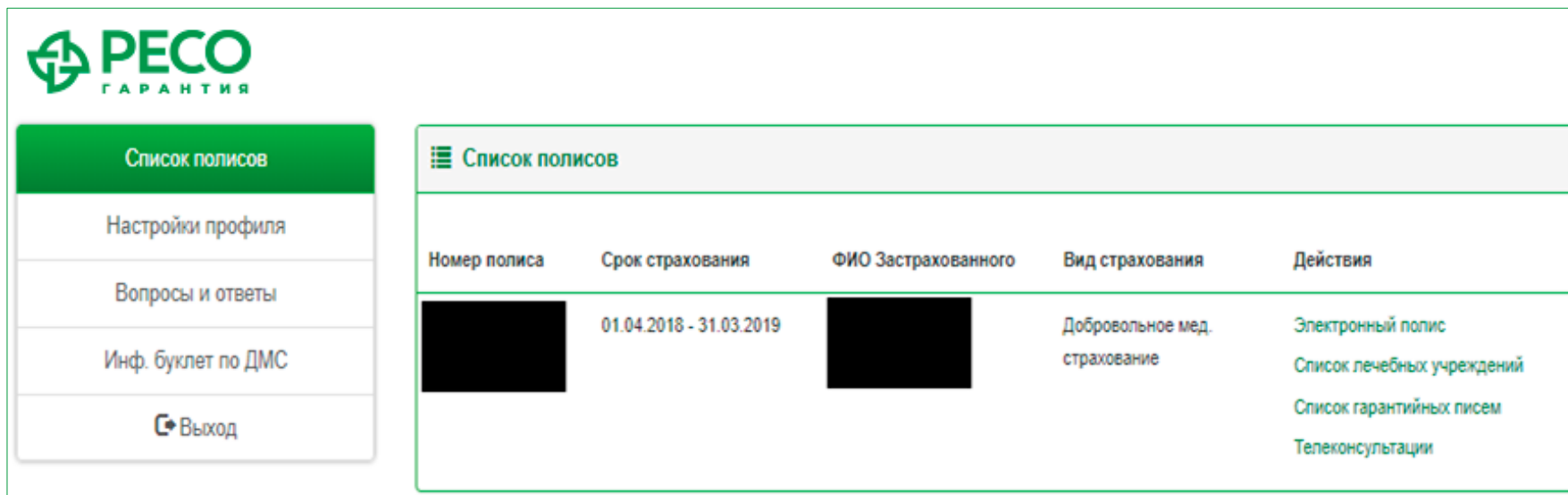
Я принимаю [условия соглашения](#) на обработку моих персональных данных.

Далее

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ. ОСНОВНАЯ СТРАНИЦА

На главной странице Личного кабинета вы можете:

- увидеть список ваших полисов ДМС;
- посмотреть свои электронные версии полисов ДМС;
- список гарантийных писем, направленных в лечебно-профилактические учреждения по вашим случаям;
- заказать телемедицинскую консультацию;
- получить памятку по использованию полиса добровольного медицинского страхования.



Номер полиса	Срок страхования	ФИО Застрахованного	Вид страхования	Действия
[REDACTED]	01.04.2018 - 31.03.2019	[REDACTED]	Добровольное мед. страхование	Электронный полис Список лечебных учреждений Список гарантийных писем Телеконсультации


ЗАКАЗ УСЛУГИ

После нажатия на кнопку «Телеконсультации» открывается окно, где вы можете получить экстренную телемедицинскую консультацию у дежурного врача (терапевта) или записаться на определённый день и время к понравившемуся врачу.

Экстренная консультация
(врач подключится в течение 10 минут)

Плановая консультация

МОИ КОНСУЛЬТАЦИИ




**Видеоконсультация
дежурного врача**

Один из наших лучших врачей свяжется с вами в течение нескольких минут

Принимаю условия пользовательского соглашения

ПОВЗОНИТЬ ТЕРАПЕВТУ



**Видеоконсультация
узкого специалиста**

Запишитесь на удобное время для консультации с врачом

ЗАПИСАТЬСЯ

Также можно посмотреть все свои прошлые консультации и оставленные медицинские заключения по ним.


ВЫБОР ВРАЧА

В случае необходимости получения телеконсультации с врачом узкой специализации (не терапевт/педиатр) необходимо выбрать конкретного доктора. Нажав на Ф. И. О. врача, вы сможете ознакомиться с его резюме.

Для получения видеоконсультации профильного медицинского специалиста вам необходимо записаться на консультацию, нажав на соответствующую кнопку.

После этого вам будет предоставлен выбор свободной даты и времени из календаря расписания.

☰ Список врачей




**Быстрова Татьяна
Викторовна**

Эндокринолог
Кандидат медицинских наук
Стаж работы: 17 лет

Записаться

👤 Информация о враче



Быстрова Татьяна Викторовна

Эндокринолог
Кандидат медицинских наук
Стаж работы: 17 лет

Образование
1995-2001 гг. - Московская медицинская академия им. И. М. Сеченова, специальность "лечебное дело".

2001-2003 гг. - ФГБУ Эндокринологический научный центр Минздрава РФ, ординатура по специальности "эндокринология".

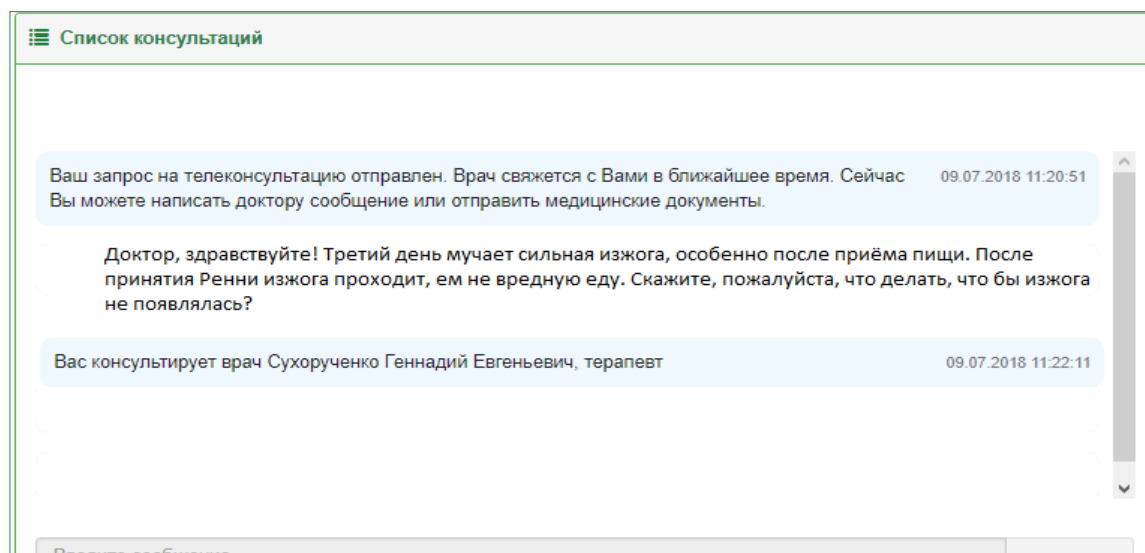
2003-2007 гг. - ФГБУ Эндокринологический научный центр Минздрава РФ, аспирантура по специальности "эндокринология".

Опыт работы

< Апрель 2020 >							Время приема на 1 апреля (время московское)				
пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс	08:00	08:30	09:00	09:30	10:00
30	31	1	2	3	4	5					
6	7	8	9	10	11	12					
13	14	15	16	17	18	19					
20	21	22	23	24	25	26					
27	28	29	30	1	2	3					
4	5	6	7	8	9	10					
											18:30

ОБЩЕНИЕ

Начать видеосеанс может только врач и с вашего письменного согласия (в переписке).



После выбора специализации врача и принятия условий оказания медицинской услуги у вас открывается окно переписки (чата) с доктором.

В данном окне, до того как врач примет заявку, необходимо написать свои жалобы на состояние здоровья и вопросы, а также страну/город, откуда вы разговариваете.





С НАМИ НАДЕЖНЕЕ!

117105, Москва, Нагорный пр., 6
тел.: 8-800-234-18-02, +7 (495) 730-30-00

www.reso.ru

**УСТАНОВИТЕ
ПРИЛОЖЕНИЕ
«РЕСО МОБАЙЛ»**



При возникновении дополнительных вопросов по использованию платформы «Телемедицина РЕСО», обращайтесь на электронный адрес: kdms@reso.ru.
Вам обязательно помогут!